

## Cine suntem noi ?

**Concertation-Femme** este o organizatie non-profit care ofera servicii pentru populația feminină din Bordeaux-Cartierville și cartierele înconjurătoare. Concertation-femme ofera un mediu primitor unde femeile gasesc sprijin, acces la informatii, referiri si se pot intalni pentru a discuta si crea o rețea de ajutor reciproc. Serviciul de Halte-garderie este oferit gratuit pentru toate participantele la activitatile noastre.

## Misiunea noastra

Centrul nostru isi propune sa contribuie la ameliorarea calității vieții femeilor ajutandu-le sa isi depășească singurătatea și sa isi dezvolte autonomia lor emoțională, socială și financiară.



*Starea ta de bine este importanta pentru noi ...*

## Activitati si servicii oferite

- ✦ Cursuri de franceza
- ✦ Serviciul de informatii si referiri
- ✦ Serviciul de Halte-Garderie
- ✦ Ateliere de dezvoltare personala
- ✦ Ateliere pentru mamici
- ✦ Ateliere despre sanatatea femeii
- ✦ Ateliere de artizanat
- ✦ Informatie juridica

## Contact

1405, boul. Henri-Bourassa Ouest, bureau 012  
Montréal (Québec) H3M 3B2  
Téléphone : 514 336-3733  
info@concertationfemme.ca  
[www.concertationfemme.ca](http://www.concertationfemme.ca)

Urmariti-ne pe 



# Gradinita in Québec

## Informatii pentru parintii nou-veniti

( Roumain )



Montréal, 2019

# Grădinite de calitate



## Pentru cine este acest document?

Acest document este destinat părinților născuți și își propune să îi ajute în alegerea unei grădinițe care să corespundă atât nevoilor lor cât și ale copiilor lor.



## De ce este important să alegeți o grădiniță care oferă servicii de calitate?

Primii ani de viață sunt cruciali pentru dezvoltarea copilului.

Copilul are nevoie în permanență de stimulare pentru o dezvoltare globală armonioasă.

În consecință, copilul care frecventează o grădiniță de calitate va fi mai bine pregătit să meargă la școală.

## Cum să alegeți o grădiniță bună?

Înainte de a lua o decizie, părinții ar trebui să viziteze mai multe grădinițe pentru a obține informații referitoare la programul educativ oferit și la pregătirea adecvată a personalului. Părinții trebuie să țină cont de următoarele elemente :

- Numărul de copii / educator :
  - ❖ De regulă, repartizarea în funcție de grupele de vârstă este următoarea : sub vârsta de 18 luni (grupa de maxim 5 copii/ 1 educator); 18 luni - 4 ani (grupa de maxim 8 copii/1 educator); 4-5 ani, impliniți pe 30 septembrie (grupa de maxim 10 copii/1 educator); copii cu vârsta de peste 5 ani impliniți la data de 30 septembrie (grupa de maxim 20 de copii/1 educator);
  - ❖ În grădinițele în mediu familial , norma este 1 educator pentru 6 copii mici (maxim doi copii de până la 18 luni) sau 2 educatori pentru 9 copii (maxim 4 copii cu vârsta de până la 18 luni);
- Prezența personalului calificat în învățământul preșcolar;
- Dacă grădinița dispune de un local aerisit, curat, însoțit și bine întreținut;
- Dacă grădinița oferă mese echilibrate bogate în fructe și legume;
- Dacă grădinița oferă activități și intervenții care iau în considerare principiile de bază ale programului educativ al Ministerului Familiei.

## Rolul grădiniței în dezvoltarea copilului

Mai multe studii au demonstrat rolul important pe care grădinița îl are în dezvoltarea copilului, în special pentru copii proveniți din medii socio-economice defavorizate și pentru cei cu un temperament dificil.

Un mediu educativ care promovează calitatea ar trebui să permită copilului să mențină o relație caldă cu cei din jur, să achiziționeze cunoștințe, capacități și deprinderi, să-și dezvolte limbajul și dorința de a învăța. Grădinița ar trebui să ofere un mediu securitar care să răspundă nevoilor copiilor și să contribuie la starea lor de bine.

## Program educativ

Programul educativ urmărește:

- să ofere copiilor servicii educative de calitate;
- să servească drept instrument de referință în domeniul educației copiilor de vârste mici;
- să promoveze coerența între sistemele de îngrijire și educație a copiilor mici;
- și, în final, să favorizeze legătura dintre toate intervențiile făcute cu copii și familiile care au în îngrijire copii mici.

Principiile de bază ale programului educativ :

- **Fiecare copil este unic**, iar activitățile educative care le sunt oferite trebuie să respecte ritmul lor de dezvoltare, nevoile și domeniile lor de interes.
- **Copilul este agentul principal al dezvoltării sale.** Această dezvoltare pornește de la o aptitudine și o motivație intrinsecă copilului. Adulții sprijină acest proces prin atitudini educative și implicare în activități contribuind astfel la formarea autonomiei copilului.
- **Dezvoltarea copilului este un proces global** care implică mai multe dimensiuni: emoțională, fizică, socială și morală, cognitivă și a limbajului.
- **Jocul este activitatea fundamentală** a copilului și constituie baza intervenției educative.
- **Colaborarea între educatori și familie** este esențială pentru dezvoltarea armonioasă a copilului.



## Ghidul alimentar canadian

Ghidul alimentar canadian este un document de referință furnizat de Santé Canada

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web la adresa: <https://guide-alimentaire.ca/fr/>

Persoana responsabilă de grădinița în mediul familial subvenționată poate utiliza modelul misterului sau își poate concepe propriul contract de servicii.

Persoana responsabilă de grădinița subvenționată poate rezilia un contract de servicii în conformitate cu condițiile menționate în contract.

Persoana responsabilă de grădinița nesubvenționată sau de grădinița în mediu familial nesubvenționată poate rezilia un contract de servicii în situația în care părinții nu își îndeplinesc în mod repetat obligațiile , de exemplu nu plătesc contribuția necesară.

## Alimentatia

Instituțiile de tip CPE, grădinițele subvenționate, grădinițele nesubvenționate și grădinițele în mediul familial trebuie să ofere copiilor o masă și două gustări.

Răsposabilul (a) de grădinița care furnizează mesele și gustările trebuie :

- să se asigure că aceste mese și gustări sunt conforme cu **Ghidul alimentar al Canadei**;
- să respecte instrucțiunile scrise cu privire la mesele și gustările copilului dumneavoastră, dacă acesta este supus unei alimentații speciale, prescrisă de un membru al Colegiului Medicilor din Quebec;
- să depoziteze și să servească alimentele în condiții sanitare și la temperatura corespunzătoare;
- să afișeze meniul săptămânal pentru a putea fi consultat de către personal și părinți. Rețineți că responsabilul(a) de grădinița în mediu familial nu are obligația de a afișa meniul, dar trebuie să vă informeze în continuare despre conținutul meselor și gustărilor.

Răsposabilul(a) de grădinița, pe lângă compunerea meniurilor sănătoase, promovează obiceiurile alimentare sănătoase și acordă atenție alergiilor și intoleranței alimentare.

## Procedura pentru depunerea unei reclamații

Părinții pot face o reclamație pentru a-și exprima nemulțumirea față de un serviciu oferit de grădinița pe care o frecventează copilul. Sursele de nemulțumire pot fi:

- orele de deschidere;
- curățenia spațiilor;
- Relația părintelui cu personalul instituției;
- sănătatea și siguranța copiilor în grădiniță;
- nerespectarea numărului de copii/grupe/educator recomandat de Minister, etc.

Părinții pot depune o plângere:

### Telefon:

Contactați linia de informare gratuită : 1-855-336-8568

### Prin poștă:

Prin trimiterea reclamației la :  
*Bureau des plaintes et de l'amélioration de la qualité*  
*Ministère de la Famille*  
*600, rue Fullum, 5e étage*  
*Montréal (Québec) H2K 4S7*

# Tarife si alte informatii utile



## Ce este venitul familial?

Venitul familial reprezinta venitul net pentru anul precedent.

Daca sunteti in cuplu, venitul familiei dumneavoastra este venitul dvs. net, plus cel al soțului dvs.

Pentru mai multe informatii, vizitati site-ul Ministerului Familiei la adresa: [www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Pages/index.aspx](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Pages/index.aspx)



## Nu uitati ....

Părinții pot rezilia un contract de servicii în orice moment prin trimiterea unei notificări scrise sau a unui formular de reziliere în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor.

## Gradinite cu tarif redus

Les CPE (Centres de la petite enfance), gradinitele subventionate private sau in mediu familial permit parintilor sa plateasca un tarif redus in schimbul serviciilor oferite. In anul 2019, tarifele in CPE si gradinitele subventionate sunt urmatoarele:

Părinții trebuie sa achite o contribuție de bază de 8,25 \$ pe zi / copil pentru un loc in gradinita cu tarif redus. Dacă venitul net al familiei depaseste suma de 52 220 \$, parintii trebuie să plătească și o contribuție suplimentară.

Contributia suplimentara variaza in functie de venitul net al familiei pentru anul precedent, dupa cum urmeaza:

Venitul net al familiei pentru anul precedent	Contributie suplimentara pe zi pentru primul copil	Tarif zilnic
52 220 \$ sau mai puțin	–	8,25 \$
Intre 52 220 \$ si 78 320 \$	0,70 \$	8,95 \$
Intre 78 320 \$ si 166 320 \$	Intre 0,70 si 13,90 \$	Intre 8,95 \$ si 22,15 \$
Peste 165 006 \$	13,90 \$	22,15 \$

**Al doilea copil:** contribuția suplimentară redusă cu 50%

**Famiile cu trei si mai multi copii:** nu se percepe contributie suplimentara

Contribuția zilnică de bază de 8,25 \$ pe copil este platita direct gradintei subventionate. Orice contribuție suplimentară, ajustată în funcție de venitul familiei, va fi plătită către Revenu Québec la depunerea declarației de impozit pe venit utilizând formularul Relevé 30, care trebuie remis de gradinita cel târziu în ultima zi a lunii februarie.

Părinții beneficiari ai programului de asistență financiară din partea Ministerului forței de muncă și al solidarității sociale sunt scutiți de orice contribuție. Regulamentul in vigoare îmbunătățește lista programelor care permit parintilor să beneficieze de scutirea de plata a serviciilor educative si de ingrijire prin adăugarea Programului Objectif emploi și a Programului de sécurité du revenu des chasseurs et piégeurs cris. Părinții beneficiari ai programului de asistență socială, de solidaritate socială si ai programului alternativ pentru tineret vor continua să fie eligibili pentru scutirea de la plata contribuției de bază.

## Tipuri de contracte cu parintii

Este necesara incheierea unui contract intre gradinita si cel puțin unul din parintii copilului care frecventeaza gradinita:

Exista doua tipuri de contracte :

- « Contact de prestari servicii in gradinita subventionata pentru copil mai mic de 5 ani la data de 30 septembrie ». Acest tip de contact este specific si obligatoriu pentru unitatile de tip CPE si gradinitele subventionate. Contractul trebuie sa respecte nevoile parintilor care solicita serviciile gradintei.
- Contractele specifice pentru gradinitele nesubventionate si pentru gradinitele in mediu familial cu sau fara subventie.

Persoana responsabila de gradinita in mediu familial sau nu, nesubventionata trebuie sa incheie un accord cu parintii sub forma unui contract de prestari de servicii cu executie succesiva (contract care prevede obligatii repartizate pe o perioada mai scurta sau mai lunga).

# Tipuri de gradinite



## Este bine sa stiti ca ...

Responsabilul (a) de gradinita trebuie sa se asigure de calitatea serviciilor educative si de ingrijire oferite.

Responsabilul (a) de gradinita are obligatia de a forma un comitet consultativ al parintilor care sa abordeze aspectele legate de serviciile pentru copii aflati in ingrijirea gradintei.



## Stiati ca .....

Gradinetele sunt obligate să emita părinților o chitanță care sa ateste plata serviciilor de care au beneficiat.

## 1. Centre de la petite enfance (CPE) subventionat

<b>Tip</b>	Organizatie cu profit care detine o autorizatie de functionare emisa de Minister
<b>Tarif</b>	Ofera locuri cu contributie redusa. Pentru anumite servicii se pot percepe costuri suplimentare autorizate de Minister.
<b>Rolul parintilor</b>	Sub supravegherea unui consiliu de administrație compus din cel puțin 7 membri, dintre care cel puțin 2/3 sunt părinți care sunt utilizatori sau utilizatori viitori ai CPE. Se pot implica pentru: <ul style="list-style-type: none"><li>– asigurarea unei bune gestionări a serviciilor, programelor și resurselor;</li><li>– să definească politicile și să stabilească obiective;</li><li>– adoptarea programului educativ etc.</li></ul>
<b>Alimentatie</b>	Doua gustari si o masa in conformitate cu Ghidul alimentar canadian
<b>Ore de functionare</b>	Ofera servicii educative si de ingrijire pentru o perioada continua de maxim 10 ore pe zi
<b>Calificarea personalului</b>	Majoritatea personalului detine o diploma de calificare in domeniu (2 membri ai personalului din 3) : Diploma de studii colegiale in tehnici de educatie a copiilor prescolari (DEC en en techniques d'éducation à l'enfance) sau orice alta formare equivalenta recunoscuta.

## 2. Gradinita subventionata

<b>Tip</b>	Organizatie cu profit (majoritatea cazurilor) sau organizatie non-profit care deține un permis de functionare emis de Minister
<b>Tarif</b>	Ofera locuri cu contributie redusa. Pentru anumite servicii se pot percepe costuri suplimentare autorizate de Minister.
<b>Rolul parintilor</b>	Se formează un comitet consultativ al părinților care își poate exprima parerea cu privire la: <ul style="list-style-type: none"><li>- aplicarea programului educativ;</li><li>- achiziționarea și utilizarea materialelor și echipamentelor educative;</li><li>- amenajarea spatiului și mobilier;</li><li>- serviciile furnizate;</li><li>- tratarea plângerilor.</li></ul>
<b>Alimentatie</b>	Doua gustari si o masa in conformitate cu Ghidul alimentar canadian.
<b>Ore de functionare</b>	Ofera servicii educative si de ingrijire pentru o perioada continua de maxim 10 ore pe zi.
<b>Calificarea personalului</b>	Majoritatea personalului detine o diploma de calificare in domeniu (2 membri ai personalului din 3) : Diploma de studii colegiale in tehnici de educatie a copiilor prescolari (DEC en en techniques d'éducation à l'enfance) sau orice alta formare equivalenta recunoscuta.





### Cum sa solicitati creditul fiscal pentru cheltuielile pentru ingrijirea copiilor?

Un părinte eligibil poate solicita Creditul fiscal pentru cheltuielile pentru îngrijirea copiilor:

- la depunerea declarației sale fiscale;
- în orice moment al anului, dacă dorește să obțină acest lucru în avans.

Pentru informații cu privire la acest subiect, contactați Revenu Québec.

### 3. Gradinita nesubventionata

<b>Tip</b>	Organizatie cu profit (majoritatea cazurilor) sau organizație non-profit care deține un permis de functionare emis de Minister
<b>Tarif</b>	Nu ofera locuri cu tarif redus.Își stabilește propriile rate zilnice. Parintele primește o declaratie fiscală pentru declarația de venituri.
<b>Rolul parintilor</b>	Se formează un comitet consultativ al părinților care își poate exprima parerea cu privire la: <ul style="list-style-type: none"><li>- aplicarea programului educativ;</li><li>- achiziționarea și utilizarea materialelor și echipamentelor educative;</li><li>- amenajarea spatiului și mobilier;</li><li>- serviciile furnizate;</li><li>- tratarea plângerilor.</li></ul>
<b>Alimentatie</b>	Doua gustari si o masa in conformitate cu Ghidul alimentar canadian
<b>Ore de functionare</b>	La discretia gradinitei
<b>Calificarea personalului</b>	Majoritatea personalului detine o diploma de calificare in domeniu (2 membri ai personalului din 3) : Diploma de studii colegiale in tehnici de educatie a copiilor prescolari (DEC en en techniques d'éducation à l'enfance) sau orice alta formare equivalenta recunoscuta.

### 4. Gradinita in mediu familial (subventionata)

<b>Tip</b>	Gradinita in mediul familial este un serviciu oferit si gestionat de o persoană aflată într-o reședință privată. Gradinita in mediu familial necesita o recunoastere din partea unui birou care coordoneaza acest tip de servicii. Atunci când o persoană recunoscută lucrează singură, ea poate oferi servicii educative si de îngrijire unui numar de pana la 6 copii, dintre care doi pot avea vârsta sub 18 luni. Dacă este asistată de un alt adult, ea poate accepta șapte până la nouă copii, dar nu mai mult de patru copii sub vârsta de 18 luni.
<b>Tarif</b>	Ofera locuri cu tarif redus
<b>Rolul parintilor</b>	Nici un rol
<b>Alimentatie</b>	Doua gustari si o masa in conformitate cu Ghidul alimentar canadian
<b>Ore de functionare</b>	Ofera servicii educative si de ingrijire pentru o perioada continua de maxim 10 ore pe zi.
<b>Calificarea personalului</b>	45 de ore de formare si 6 ore de perfectionare pe an



### Guichet unic de acces la un loc in gradinita

Pentru a beneficia de serviciile ghiseului unic de acces la un loc in gradinita, consultati site-ul web la : [www.laplace0-5.com](http://www.laplace0-5.com), sau sunati la nr **514 270-5055**, **1 844 270-5055**

### 5. Serviciul de Halte-garderie comunitara (serviciu ocazional de supraveghere si ingrijire a copiilor)

<b>Tip</b>	La halte –garderie - este un serviciu de îngrijire a copilului oferit de o organizație comunitară care deservește o clientelă formată din familii cu copii mici. Acest serviciu exista pentru a oferi parintilor un sprijin pentru o perioada scurta, ocazionala sau temporara. Majoritatea structurilor de acet gen au un program educativ care poate varia de la un serviciu la altul.
<b>Tarif</b>	Serviciile sunt gratuite sau la un tarif orar care variaza de la o organizație la alta
<b>Rolul parintilor</b>	Nici un rol
<b>Alimentatie</b>	Variaza de la un serviciu de halte-garderie la altul
<b>Ore de functionare</b>	Variaza de la un serviciu de halte-garderie la altul
<b>Calificarea personalului</b>	Variaza de la un serviciu de halte-garderie la altul

### 6. Gradinita in mediu familial (serviciu oferit de o persoana care nu a obtinut recunoastere din partea biroului coordinator)

<b>Tip</b>	O persoană poate oferi în reședința sa un serviciu de îngrijire si supraveghere unui număr de maxim de șase (6) copii, dintre care cel mult doi sunt sub vârsta de optsprezece luni, inclusiv copii sub vârsta de nouă ani care trăiesc în mod obișnuit împreună cu ea și care sunt prezenți în timpul furnizării de servicii. Acest serviciu nu este recunoscut de biroul coordonator.
<b>Tarif</b>	Nu ofera locuri cu contributie redusa. Își stabilește propriile rate zilnice, iar părintele poate solicita un credit fiscal de la Revenu Québec pentru cheltuielile de îngrijire a copilului.
<b>Rolul parintilor</b>	Nici un rol
<b>Alimentatie</b>	La discretia responsabilului de gradinita
<b>Ore de functionare</b>	La discretia reponsabilului de gradinita
<b>Calificare personalului</b>	Variabila

### Accesul parintilor la un loc in gradinita

Ministerul Familiei a încurajat și a sprijinit crearea **unui ghiseu unic de acces la un loc in gradinita**, numit **La Place 0-5**. La place 0-5 permite părinților să-și înregistreze copilul în toate unitatile de tip CPE, in gradinitile subvetionate, gradinitile nesubventionate si in gradinitile in mediu familial recunoscute. Partintii pot completa cererea de inscriere la ghiseul La place 0-5 chiar si inainte de nasterea copilului.

Începând cu 18 iunie 2018, părinții pot vizualiza pe o hartă toate instalatiile de tip CPE, gradinitile mari si cele in mediu familial recunoscute in Québec.

Începând cu 1 septembrie 2018, toate CPE, gradinitile subventionate, gradinitile nesubvetionate si cele in mediu familial recunoscute au aderat la ghiseul unic La Place 0-5, oferind exclusiviate inscrierilor inregistrate de ghiseu pentru a-si completa locurile libere.