

¿Quiénes somos nosotros?

Concertation-Femme es un organismo sin ánimo de lucro que ofrece servicios a las mujeres que viven en el barrio de Bordeaux-Cartierville y sus alrededores. Es un lugar de acogida, de escucha y de referencias donde todas las mujeres pueden reunirse, hablar y crear una red de ayuda. El servicio de guardería será disponible y gratuito para las participantes de nuestras actividades.

Nuestra misión

Nuestro centro trabaja para mejorar la calidad de vida de las mujeres que buscan subsanar su soledad y desarrollar su autonomía afectiva, social y financiera.



El bienestar de ustedes es nuestra razón de ser...

Nuestros servicios y actividades

- ✦ Cursos de Francés
- ✦ Servicio de acogida y de referencia
- ✦ Servicio de guardería
- ✦ Talleres de desarrollo personal
- ✦ Talleres para las mamás
- ✦ Talleres sobre la salud de las mujeres
- ✦ Talleres de artesanías
- ✦ Información jurídica

Contáctenos

1405, boul. Henri-Bourassa Ouest, bureau 012
Montreal (Quebec) H3M 3B2
Teléfono : 514 336-3733
info@concertationfemme.ca
www.concertationfemme.ca

Síguenos en 



Servicios de guardería en Quebec

Información para los padres recién llegados

(Espagnol)



Montreal, 2019

Servicios de guardería de calidad



¿Para quienes se dirige este documento?

Este documento se dirige a los padres y los recién llegados y se centra para ayudarlos en su búsqueda de guardería que corresponde a sus necesidades y a las de sus hijos.



¿Por qué es importante escoger una guardería de calidad?

Los primeros años de vida del niño son determinantes para su crecimiento personal.

Así, el niño tiene la necesidad de estimulaciones para favorecer su desarrollo global en las cinco dimensiones (cognitiva, motriz, global, lingüística y socio-afectiva).

En consecuencia, el niño que frecuenta un servicio de guardería de calidad estará mejor dotado y preparado para entrar al colegio.

Indicios de un servicio de guardería educativa de calidad

Los padres no deben dudar en visitar los lugares y hacer preguntas sobre los programas educativos y la educación del personal antes de tomar una decisión. Estar atentos a los siguientes elementos :

- La proporción educadora/niño-niña :
 - ❖ 1 miembro del personal de la guardería por 5 niños o menos, que tengan menos de 18 meses, presentes. 1 miembro del personal de la guardería por 8 niños o menos, que tengan entre 18 meses y menos de 4 años, presentes; 1 miembro del personal de la guardería por 10 niños o menos, que tengan entre 4 años a menos de 5 años hasta el 30 de septiembre, presentes;
 - 1 miembro del personal de la guardería por 20 niños o menos que tengan 5 años y más hasta el 30 de septiembre, presentes;
 - ❖ En las guardería de medio familiar, la norma es de una educadora por 6 niños (2 bebés máximo) o 2 educadoras por 9 niños (4 bebés máximo);
- La presencia del personal diplomado y educado en educación de niños pequeños;
- Un local aireado, limpio, soleado y bien mantenido;
- Comidas equilibradas ricas en frutas y verduras;
- Actividades e intervenciones para los niños que incluyen los principios de base del programa educativo del Ministerio de la Familia.

El rol del servicio de guardería de calidad sobre el desarrollo de los niños

Muchos estudios han demostrado los beneficios de los servicios de guardería sobre el desarrollo de los niños, en particular para los niños que vienen de medios desfavorecidos y para los que tienen un temperamento difícil. Sin embargo, estos efectos dependen sobretodo de la calidad de la guardería.

Un servicio de guardería educativo de calidad debería permitir al niño: de mantener relaciones calurosas con los otros, desarrollar sus habilidades, estimular su lenguaje, y el gusto por aprender, garantizar su seguridad y su bienestar, identificar las necesidades de los niños y saber responder de acuerdo a eso.

El programa educativo

El programa educativo se centra en :

- garantizar a los niños servicios educativos de calidad;
- servir de herramienta de referencia a todas las personas que trabajen en un medio de servicio de guardería;
- promover coherencia en los medios de guardería;
- y por ultimo en favorecer la conexión del conjunto de consejeros de la pequeña infancia y de las familias que tienen hijos pequeños.

Los principios de base de un programa educativo :

- **Cada niño es único**, y las actividades educativas que se le proponen deben respetar su ritmo de desarrollo, sus necesidades y sus campos de interés.
- **El niño es el primer agente de su desarrollo**, esto quiere decir que este desarrollo viene de una aptitud y de una motivación necesaria de parte del niño. El adulto guía esta gestión y la apoya para que este lleve al niño a tener autonomía.
- **El desarrollo del niño es un proceso global e integrado que conlleva muchas dimensiones**: afectiva, física, motriz, social, moral, cognitiva y de lenguaje.
- **El niño aprende jugando** el juego es la actividad principal del servicio de guardería y la base de la intervención educativa.
- **La colaboración entre el personal educativo** donde los responsables de un servicio de guardería de medio familiar **y los padres** es esencial para el desarrollo armonioso del niño.



Guía alimenticia Canadiense

La guía alimenticia canadiense es un instrumento proporcionado por Santé Canadá.

Para más información visite el sitio web: <https://guide-alimentaire.canada.ca/fr/>

La persona responsable de un servicio de guardería en medio familiar subvencionado puede utilizar el modelo del ministerio o redactar su propio acuerdo de servicios.

La persona responsable de un servicio de guardería subvencionada puede terminar un acuerdo de servicios conforme a las condiciones mencionadas.

En cuanto a la persona responsable de un servicio de guardería que no está subvencionada o de un servicio de guardería en medio familiar que no está subvencionado, se puede cancelar un acuerdo de servicios cuando los padres no cumplen sus obligaciones de forma repetitiva, por ejemplo, no pagar la contribución exigida.

Alimentación

Los centros de la pequeña infancia (CPE), Las guarderías subvencionadas y que no están subvencionadas y los servicios de guardería de medio familiar subvencionados deben proporcionar a los niños una comida y dos meriendas.

El proveedor de los servicios de guardería que proporciona las comidas y las meriendas debe :

- Asegurarse que estas comidas y meriendas estén conformes a la **Guía alimenticia Canadiense** ;
- Seguir las directivas de los padres escritas en cuanto a las comidas y meriendas de su hijo, si el niño sigue una dieta especial prescrita por un miembro del colegio de médicos de Quebec;
- Conservar y servir los alimentos en las condiciones sanitarias y la temperatura apropiadas;
- Mostrar el menú semanal para que el personal y los padres puedan consultarlo. Es importante saber que el responsable de un servicio de guardería en medio familiar no está obligado a mostrar el menú, pero el debe informar al personal y los padres el contenido de las comidas y meriendas.

El proveedor del servicio de guardería, además de crear un menú saludable, también hace la promoción de costumbres sanas alimenticias y pone atención a las alergias, e intolerancias alimenticias de los niños.

El procedimiento de quejas

Los padres pueden hacer una queja para expresar su insatisfacción del servicio dado por una guardería. Las razones de insatisfacción pueden ser:

- Las horas de apertura ;
- La limpieza del local ;
- La relación de un padre con el servicio de guardería;
- La salud y la seguridad de los niños en el servicio de guardería;
- No respetar el número de niños que el ministerio demanda a la guardería

Los padres pueden presentar una queja :

Por teléfono:

Comunicándose con el servicio de información sin costo al 1 855 336-8568

Por correo:

Hacer llegar la queja a :
Bureau des plaintes et de l'amélioration de la qualité
Ministère de la Famille
600, rue Fullum, 5^e étage
Montréal (Québec) H2K 4S7

Costo de la guardería y otros aspectos



¿Qué es un ingreso familiar?

El ingreso familiar corresponde al ingreso neto por el año precedente.

Si usted tiene una pareja su ingreso familiar corresponde a su ingreso neto adicionando el de su pareja.

Para tener más información consulte el sitio Web del ministerio de la familia:
www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Pages/index.aspx



No olvide

Los padres pueden cancelar un acuerdo de servicio en todo momento y a su discreción enviando un aviso escrito o uno que ya está formulado previsto por la ley de la protección al consumidor

El programa de lugares de contribución reducida

El programa de lugares de contribución reducida permite a los padres de pagar una tarifa reducida por un lugar en un servicio de guardería para su hijo. Estos espacios son ofrecidos por los centros de la pequeña infancia (CPE), las guarderías privadas subvencionadas y los servicios de guardería de medio familiar subvencionado. A título indicativo aquí está el costo por el año 2019.

Los padres deben pagar una contribución de base de \$8.25 por día por niño por un lugar a contribución reducida. Si el ingreso familiar neto se excede de \$52,220, los padres deben pagar una contribución adicional.

La contribución adicional varía según el ingreso familiar neto por el año precedente de la siguiente manera:

Ingreso familiar neto por el año precedente	Contribución adicional por día por el primer hijo	Tarifa cotidiana
\$ 52 220 o menos	ninguna	\$ 8,25
De \$ 52 220 a \$ 78 320	\$ 0,70	\$ 8,95
De \$ 78 320 a \$ 166 320	Entre 0,70 y \$ 13,90	Entre \$ 8,95 y \$ 22,15
\$165 006 o mas	\$ 13,90	\$ 22,15

Segundo hijo: contribución adicional reducida del 50%.

Tercer hijo y otros: ninguna contribución adicional.

La contribución de base cotidiana de \$8.25 por niño es directamente pagado al servicio de guardería subvencionado.

Toda contribución adicional, graduada en función del ingreso familiar, va a ser pagado a Revenue Quebec cuando se haga la declaración de ingresos utilizando le relevé 30, que debe ser entregado por la guardería a más tardar el último día de febrero.

Los padres que son prestatarios de un programa de ayuda financiera de trabajo, del empleo y la solidaridad social estarán exentos de toda contribución. El reglamento bonifica la lista de programas haciendo a los padres admisibles exceptuando por agregar al programa objectif emploi y el programa de sécurité du Revenue des chasseurs et pêcheurs cris. Los prestatarios de la ayuda social, solidaridad social y el programa alternativo de la juventud quedaran admisibles a no pagar la contribución de base.

Acuerdos entre los padres y la guardería

Un acuerdo de servicio de guardería debe ser concluido entre el responsable del servicio de guardería y al menos uno de los padres del niño que frecuenta la guardería.

Existen 2 tipos de acuerdos:

- «Acuerdo de servicio de guardería subvencionada para un niño de menos de 5 años hasta el 30 de septiembre». Este acuerdo es para las guarderías subvencionadas y es obligatorio para los centros de la pequeña infancia y las guarderías subvencionadas. El acuerdo debe respetar las necesidades de custodia de los padres.
- Los acuerdos para los servicios de guardería que no están subvencionadas y para los servicios de guardería de medio familiar, subvencionadas o no.

La persona responsable de un servicio de guardería, en medio familiar o no, o que no es subvencionada debe concluir con los padres un acuerdo con la forma de un contrato de servicio en ejecución sucesiva (Contrato que prevé las obligaciones por etapas por un periodo más o menos largo).

Tipos de servicios de guarderías



Es importante saber que...

La responsable del servicio de guardería Debe prestar servicios educativos y de calidad.

Ella tiene la obligación de formar un comité consultativo de padres para tratar los aspectos que tocan el cuidado de los niños recibidos en la guardería.



Sepa que....

Todos los servicios de guardería tienen que darles a los padres un recibo por los costos pagados indicando que es por costos de guardería.

1. Centro de la pequeña infancia (CPE) subvencionada

Tipo	Organismo sin ánimo de lucro que tiene un permiso del ministerio.
Costo	Ofrece lugares con contribución reducida. Algunos costos suplementarios autorizados por el Ministerio para algunos servicios podrían agregarse.
El rol de los padres	Dirigido por un consejo de administración compuesto de al menos 7 miembros y al menos 2/3 son padres que utilizan el servicio o futuros utilizadores del servicio del centro a la pequeña infancia. Los padres se pueden implicar para: <ul style="list-style-type: none"> – Velar por la sana gestión de los programas, servicios y recursos – Definir las políticas y fijar objetivos – Adoptar el programa educativo, etc.
Comida	Dos meriendas y una comida según la guía alimenticia Canadiense.
Horas de servicio	Ofrece servicios de guardería educativos durante un periodo continuo de cuidado de 10 horas por día.
Educación del personal	La mayoría están diplomados (2 miembros del personal sobre 3): Diploma de estudios colegiales en técnica de la educación a la infancia o otra equivalencia reconocida.

2. Guardería subvencionada

Tipo	Organismo con ánimo de lucro (la mayoría de los casos) o sin ánimo de lucro que tengan un permiso del ministerio
Costo	Ofrece lugares con contribución reducida. Algunos costos suplementarios autorizados por el ministerio para algunos servicios pueden agregarse.
El rol de los padres	Un comité consultativo de padres es formado y puede dar su opinión sobre: <ul style="list-style-type: none"> - La aplicación del programa educativo; - La adquisición y la utilización del material educativo y del equipamiento; - La instalación y el amueblamiento - Los servicios prestados; - El trato de las quejas.
Comida	Dos meriendas y una comida según la guía alimenticia canadiense.
Horas de servicio	Ofrece servicios de guardería educativos durante un periodo continuo de cuidado de 10 horas por día.
Educación del personal	La mayoría están diplomados (2 miembros del personal sobre 3): Diploma de estudios colegiales en técnica de la educación a la infancia o otra equivalencia reconocida.



¿Como pedir el crédito de impuesto por el costo del cuidado de los niños?

Un padre admisible puede pedir el crédito de impuesto por costo del cuidado de los niños:

- En el momento de hacer su declaración de ingresos
- En todo momento si desea obtenerlo anticipadamente

Para toda información sobre este tema, es importante comunicarse con Revenue Quebec.

3. Guardería que no está subvencionada

Tipo	Organismo con ánimo de lucro (la mayoría de los casos) o sin ánimo de lucro que tengan un permiso del ministerio
Costo	No ofrece lugares con contribución reducida. Establece sus propias tarifas cotidianas. Los padres reciben un recibo fiscal para su declaración de ingresos.
El rol de los padres	Un comité consultativo de padres es formado y puede dar su opinión sobre: <ul style="list-style-type: none"> - La aplicación del programa educativo; - La adquisición y la utilización del material educativo y del equipamiento; - La instalación y el amueblamiento - Los servicios prestados; - El trato de las quejas.
Comida	Dos meriendas y una comida según la guía alimenticia canadiense
Horas de servicio	Está a la discreción de la guardería
Educación del personal	La mayoría están diplomados (2 miembros del personal sobre 3): Diploma de estudios colegiales en técnica de la educación a la infancia o otra equivalencia reconocida.

4. Servicio de guardería en medio familiar subvencionado

Tipo	El servicio de guardería en medio familiar es dado por una persona en una residencia privada y debe ser reconocida por una oficina coordinadora de cuidado en medio familiar. Cuando una persona reconocida ejerce sola, ella puede ofrecer servicios de cuidados educativos a máximo 6 niños, y dos pueden tener menos de 18 meses. Si ella es asistida por otro adulto, ella puede recibir de 7 a 9 niños, pero no puede recibir más de 4 niños de menos de 18 meses.
Costo	Ofrece lugares con contribución reducida
El rol de los padres	Ninguno
Comida	Dos meriendas y una comida según la guía alimenticia canadiense
Horas de servicio	Ofrece servicios de guardería educativos durante un periodo continuo de cuidado de 10 horas por día.
Educación del personal	45 horas de capacitación y 6 horas de perfeccionamiento anual.



Puesto único de acceso a los servicios de guardería

Para acceder al puesto único de acceso a los servicios de guardería, consulte el sitio web: www.laplace0-5.com.
O marque **514 270-5055**,
1 844 270-5055

5. Guardería comunitaria (Halte-Garderie Communautaire)

Tipo	Una guardería comunitaria es un servicio de cuidado ofrecido por un organismo comunitario que sirve a una clientela compuesta por familias que tienen hijos pequeños. Es un servicio de cuidado educativo de tiempo parcial, ocasional o temporal. La mayoría de las guarderías comunitarias aplican a un programa educativo que puede variar de un servicio a otro.
Costo	Los servicios son gratuitos o con una tarifa que varía de un organismo a otro.
El rol de los padres	Ninguno
Comida	Varia de una guardería a la otra
Horas de servicio	Varia de una guardería a la otra
Educación del personal	Varia de una guardería a la otra

6. Servicio de guardería en medio familiar ofrecido por una persona que no está reconocida

Tipo	Una persona puede ofrecer en su residencia un servicio de guardería a un máximo de 6 niños, entre los cuales 2 tienen menos de 18 meses, incluyendo los niños de menos de 9 años que viven ordinariamente con ella y que están presentes durante la prestación de servicios. Este servicio no es reconocido por la oficina coordinadora.
Cuidado de niños	No ofrece lugares con contribución reducida. Establece sus propias tarifas cotidianas y el padre puede pedir un crédito de impuesto de Revenue Quebec para los costos de guardería de los niños.
EL rol de los padres	Ninguno
Comida	A discreción de la guardería
Horas de servicio	A discreción de la guardería
Educación del personal	Variable

El acceso de los padres al servicio de guardería

El Ministerio de la Familia suscitó y apoyó el establecimiento de un **puesto único de acceso a los servicios de guardería**, que se llama **(Place 0-5)**. El place de 0-5 permite a los padres de inscribir a sus hijos al conjunto de los centros de la pequeña infancia, guarderías subvencionadas, guardería no subvencionadas y medios familiares reconocidos.

Después de junio 18 del 2018, los padres pueden visualizar sobre un mapa el conjunto de los centros de la pequeña infancia, guardería de medio familiar reconocidas en Quebec.

Después del 1ro de septiembre del 2018, todos los centros de la pequeña infancia, guarderías subvencionadas, guardería que no están subvencionadas y medio familiar reconocidas se adicionaron a el place de 0-5 y utilizan exclusivamente las inscripciones de los padres en el puesto único para llenar sus lugares.