



من نحن؟

كونسرتاسيون فام هي منظمة غير ربحية تقدم خدمات لنساء حي بوردو-كارتية فيل والأحياء المجاورة. إنه مكان للاستقبال والإصغاء وتوفير المرجعيات، مكان يمكّن جميع النساء من الاجتماع والتحدث وخلق شبكة من الدعم المتبادل. لدينا ايضاً دار حضّانة لرعاية الأطفال مجاناً للمشاركات في أنشطة المنظمة.

خدمة رعاية الأطفال في كيبك

معلومات مفيدة للأهل القادمين حديثاً

(Arabe)



دورنا



يعمل مركزنا على تحسين نوعية حياة النساء بمساعدتهن على التغلب على عزلهن وتطوير استقلالهن العاطفي والاجتماعي والمادي.

راحتكن هي سبب وجودنا

خدماتنا ونشاطاتنا

- ورشات عمل للأمهات
- ورشات عمل حول صحة المرأة
- ورشات عمل في الحرف اليدوية
- معلومات قضائية

- دورات اللغة الفرنسية
- خدمات الاستقبال وتوفير المرجعيات
- حضّانة للأطفال
- ورشات عمل في التطوير الذات

للاتصال بنا

1405, boul. Henri-Bourassa Ouest, bureau 012
Montréal (Québec) H3M 3B2
Téléphone : 514 336-3733
info@concertationfemme.ca
www.concertationfemme.ca
Suivez-nous sur Facebook

حضانة الأطفال جيدة النوعية

مؤشرات حضانة الأطفال جيدة النوعية

على الأهل ألا يترددوا في زيارة الحضانات وتوجيه الأسئلة حول البرامج التربوية والتدريب الذي يخضع له الموظفون قبل اتخاذ أي قرار و الانتباه الى النواحي التالية:

- عدد الأطفال بالنسبة للمربيات:
- ❖ مربية مقابل خمسة أطفال أو أقل ممن تقل أعمارهم عن 18 شهراً، مربية مقابل 8 أطفال أو أقل يبلغون من العمر 18 شهراً إلى أقل من 4 سنوات، مربية مقابل 10 أطفال أو أقل، ممن يبلغون من العمر -بتاريخ 30 أيلول- من 4 سنوات إلى أقل من 5 سنوات ،
- ❖ في حضانات الوسط العائلي، النسبة هي مربية مقابل 6 أطفال تحت عمر 4 سنوات (بينهم رضيعان على الأكثر) أو مربيّتان مقابل 9 أطفال (بينهم 4 رضع على الأكثر).
- وجود مربيات حاصلات على مؤهل أكاديمي في تربية الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة.
- توفير مكان جيد التهوية ، مشمس، وبحالة جيدة.
- تقديم وجبات متوازنة غنية بالخضار والفواكه.
- تنظيم النشاطات و العمل حسب المبادئ الأساسية للبرنامج التربوي لوزارة العائلة.

دور حضانة الأطفال الجيدة في نمو الطفل

أظهرت عدة دراسات فوائد الحضانات على نمو الطفل، خصوصاً الأطفال المنتمين إلى عائلات محدودة الدخل والأطفال صعبى المراس. بالمقابل فإن تلك الفوائد تعتمد بشكل خاص على جودة الحضانة.

ان الحضانة التربوية الجيدة تسمح للطفل بإقامة علاقات ودية مع الآخرين، تطوير مهاراته، تحفيز لغته وتدوقه للمعرفة، ضمان أمنه وسلامته، تحديد حاجاته وتلبيتها.

البرنامج التربوي

يهدف البرنامج التربوي إلى:

- التأكد من وجود حضانات تربوية جيدة النوعية.
 - استخدامه كأداة مرجعية لجميع الأشخاص العاملين في مجال رعاية الأطفال.
 - تعزيز الانسجام بين دور الحضانة.
 - أخيراً، تسهيل التواصل بين جميع الأشخاص المعنيين بتربية الطفل(الحضانة..الأهل)
- المبادئ الأساسية للبرنامج التربوي هي :
- كل طفل هو فريد بذاته، وعلى النشاطات التربوية المقدمة له أن تحترم إيقاع نموه الخاص وحاجاته ومجالات اهتمامه.
 - الطفل هو المسؤول الأول عن نموه ، هذا يعني أن هذا النمو يبدأ من قدرة ومن حافظ متأصل في الطفل. يقود الشخص البالغ هذه العملية ويساندها بهدف إيصال الطفل للاستقلالية.
 - نمو الطفل هو عملية شاملة ومتكاملة تتضمن عدة أبعاد: عاطفي وجسدي وحركي، اجتماعي وأخلاقي، عقلي، ولغوي.
 - التعلم عن طريق اللعب، الذي يعد النشاط الأهم في الحضانات وأساس العمل التربوي.
 - إن التعاون بين الطاقم التربوي -أو مسؤولي حضانة الأطفال في وسط عائلي و بين الأهل هو أساسي للنمو المتناغم لدى الطفل.



من المعنى بهذه الوثيقة؟

هذه الوثيقة موجهة للأهل والمهاجرين الجدد وتهدف إلى مساعدتهم في اختيارهم دار حضانة تلبي احتياجاتهم واحتياجات طفلهم



ما هي أهمية اختيار حضانة جيدة النوعية؟

تلعب السنوات الأولى في حياة الطفل دوراً حاسماً في نموه الشخصي. وبالتالي فهو بحاجة إلى محفزات تعمل على دعم تطوره الكامل بأبعاده الخمس (المعرفي، الحركي، الشامل، اللغوي، والاجتماعي العاطفي). بناءً على ذلك فإن الطفل الذي يرتاد حضانة جيدة يكون أكثر استعداداً لدخول المدرسة.

يمكن لمسؤول الحضانة المنزلية المدعومة استخدام نموذج العقد المقترح من الوزارة أو صياغة عقد الخدمة الخاص به.

يمكن لمسؤول الحضانة المدعومة فسخ عقد الخدمة وفقاً للشروط المذكورة في العقد أما بالنسبة للشخص المسؤول عن حضانة غير مدعومة أو عن حضانة منزلية غير مدعومة، فيمكنه فسخ العقد حين لا يفي الأهل بالتزاماتهم بشكل متكرر، على سبيل المثال عدم قيامهم بدفع الرسوم المطلوبة.

التغذية

على مراكز الطفولة والحضانات المدعومة وغير المدعومة والحضانات المنزلية المدعومة أن توفر للأطفال وجبة أساسية و وجبتان خفيفتان و عليه التقيد بالأمور التالية:

- التأكد من أن هذه الوجبات الأساسية والخفيفة مطابقة للدليل الغذائي الكندي
- اتباع توجيهاتكم المكتوبة فيما يتعلق بالوجبات الأساسية والخفيفة لطفلكم في حال كونه ملزماً بنظام غذائي خاص موصوف من قبل طبيب عضو في نقابة أطباء كيبك.
- حفظ وتقديم الأغذية ضمن شروط صحية ودرجة حرارة مناسبة.
- نشر قائمة الطعام الأسبوعية للإطلاع عليها من قبل الموظفين والأهالي.

تجدر الإشارة إلى أن الشخص المسؤول عن حضانة منزلية ليس ملزماً بعرض قائمة الطعام، مع ذلك فإن عليه إخباركم عن محتوى الوجبات الأساسية والخفيفة.

بالإضافة لتوفير قائمة طعام صحية، يجب على المسؤول عن الحضانة تشجيع العادات الغذائية الصحية والانتباه إلى الحساسية تجاه الأطعمة.

إجراءات تقديم الشكاوى

يمكن للأهل تقديم شكوى للتعبير عن عدم رضاهم عن خدمة مقدمة من حضانة ما. مثلا :

- ساعات الدوام (ساعة الافتتاح و ساعة الإغلاق)
- نظافة المكان
- علاقة الاهل بالحضانة
- عدم احترام عدد الأطفال مع المربية المنصوص عليه من قبل الوزارة، وغيرها..

يمكن للأهل تقديم الشكاوى عن طريق :

الهاتف :

بالتواصل مع خدمة الاستخبارات le Service des renseignements
على الرقم المجاني 1 855 336-8568

البريد :

بارسال الشكاوى إلى :

Bureau des plaintes et de l'amélioration de la qualité
Ministère de la Famille
600, rue Fullum, 5^e étage
Montréal (Québec) H2K 4S7



الدليل الغذائي الكندي

إن الدليل الغذائي الكندي هو أداة توفرها وزارة الصحة الكندية Santé Canada

لمزيد من المعلومات يرجى الإطلاع على الموقع الإلكتروني: <https://guide-alimentaire.canada.ca/fr/>

رسوم حضانة الأطفال وجوانب أخرى

برنامج الأماكن ذات التكلفة المخفضة

يسمح برنامج الأماكن ذات التكلفة المخفضة للأهل بدفع رسوم مخفضة للحصول على مكان في حضانة من أجل طفلهم. تتوفر هذه الأماكن في مراكز الطفولة، الحضانات الخاصة المدعومة والحضانات المنزلية المدعومة. وللتوضيح، نورد تكاليف الرعاية لعام 2019:

على الأهل دفع مبلغ أساسي وهو \$ 8,25 في اليوم للطفل للحصول على مكان في حضانة ذات تكلفة مخفضة. إذا تخطى دخل الأهل الصافي \$ 52 220 يكون عليهم دفع مبالغ إضافية أيضاً. تتفاوت تلك المبالغ الإضافية وفقاً للدخل الصافي للعائلة في السنة السابقة على الشكل التالي:

دخل العائلة الصافي في السنة السابقة	التكلفة اليومية الإضافية للطفل الأول	التكلفة اليومية
\$ 52 220 أو أقل	لا يوجد	\$ 8,25
من \$ 52 220 إلى \$ 78 320	\$ 0,70	\$ 8,95
من \$ 78 320 إلى \$ 166 320	بين \$ 0,70 و \$ 13,90	بين \$ 8,95 و \$ 22,15
\$ 166 320 أو أكثر	\$ 13,90	\$ 22,15

الطفل الثاني: تكلفة إضافية مخفضة حتى 50%

الطفل الثالث أو أكثر: لا يوجد أي تكلفة إضافية

يتم تسديد التكلفة الأساسية \$ 8,25 في اليوم للحضانة المدعومة مباشرة.

كما يتم تسديد كل تكلفة إضافية، وفقاً لدخل العائلة، إلى دائرة ضرائب كيبيك عند إصدار تصريح الدخل السنوي يتم حساب المبلغ باستخدام البيان 30، الذي تقوم الحضانة بإعطائه للأهل في نهاية شهر شباط/فبراير كحد أقصى.

إن الأهل المستفيدين من برامج المساعدة المالية الشهرية هم مستثنون من كافة التكاليف. توجد قواعد لكل برامج المساعدة التي تؤهل الأهل للحصول على الاستثناء وقد اضيف للبرنامج الأهل المشاركين في برنامج البحث عن عمل وبرنامج ضمان الدخل للصيادين و الصيادون من السكان الأصليين كما يبقى الأهل المستفيدين من برنامج المساعدة المالية الاجتماعية، التضامن الاجتماعي والبرنامج البديل للشباب مستثنون من دفع التكلفة الأساسية.

عقد الاتفاق بين الأهل والحضانة

يجب أن يتم توقيع عقد بخصوص خدمة رعاية الأطفال بين المسؤول عن الحضانة من جهة وأحد الوالدين من جهة أخرى. وهناك نوعان من العقود:

1. <<عقد تقديم رعاية لطفل عمره أقل من 5 سنوات بتاريخ 30 أيلول/سبتمبر>>. هذه الاتفاقية هي من أجل دور الحضانة المدعومة وهي إلزامية لمراكز الطفولة والحضانات المدعومة. يجب أن يحترم العقد حاجات الأهل فيما يتعلق بحضانة أطفالهم.
2. عقود خاصة بدور الحضانة غير المدعومة والحضانات المنزلية المدعومة أو غير المدعومة.

على الشخص المسؤول عن الحضانة غير المدعومة، منزلية كانت أم لا، أن يقوم بتوقيع عقد مع الأهل على شكل عقد خدمات يتم تنفيذها تبعاً (عقد يتضمن التزامات يتم توزيعها على فترة زمنية طويلة).



ما هو الدخل العائلي؟

إن الدخل العائلي هو الدخل الصافي للسنة السابقة.

في حال وجود زوج فإن دخلكم العائلي هو ذلك الصافي للسنة السابقة مضافاً إليه دخل الزوج.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لوزارة العائلة: www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Pages/index.aspx

أنواع الحضانات

1. مراكز الطفولة (CPE) المدعومة

النوع	الرسوم
منظمة غير ربحية تحمل رخصة من الوزارة	تقدم أماكن بكلفة مخفضة. قد تضاف إلى بعض الخدمات، رسوم أخرى، صادرة بإذن من الوزارة
دور الأهل	تدار من قبل مجلس إداري مكون من 7 أعضاء على الأقل، تلتني الأعضاء على الأقل من الأهل المستفيدين الحاليين أو المستقبليين من مركز الطفولة. ويمكنهم المشاركة في: <ul style="list-style-type: none"> - الحرص على الإدارة الجيدة للخدمات، البرامج والموارد. - تحديد السياسات ووضع الأهداف - اعتماد البرنامج التربوي
التغذية	وجبتان خفيفتان ووجبة أساسية وفقاً للدليل الكندي للتغذية
أوقات الدوام	تقدم خدمات الحضانة التربوية خلال فترة رعاية متواصلة لا تتجاوز 10 ساعات في اليوم كحد أقصى
تأهيل الموظفين	الأغلبية حاصلون على شهادات أكاديمية (اثنتان من كل ثلاثة موظفين): شهادة في تربية الأطفال أو أي شهادة أخرى معادلة معترف بها.

2- الحضانة المدعومة

النوع	الرسوم
منظمة ربحية (في أغلب الحالات) أو منظمة غير ربحية تحمل رخصة من الوزارة	تقدم أماكن بتكلفة مخفضة. قد تضاف إلى بعض الخدمات، رسوم أخرى، صادرة بإذن من الوزارة
دور الأهل	يتم تشكيل لجنة استشارية من الأهل ليتمكنوا من إبداء رأيهم خصوصاً فيما يتعلق بما يلي: <ul style="list-style-type: none"> - تطبيق البرنامج التربوي. - الحصول على التجهيزات والوسائل التربوية واستخدامها - التصميم والأثاث - الخدمات المتوفرة - معالجة الشكاوى
التغذية	وجبتان خفيفتان ووجبة أساسية وفقاً للدليل الغذائي الكندي
أوقات الدوام	تقدم خدمات الحضانة التربوية خلال فترة رعاية متواصلة لا تتجاوز 10 ساعات في اليوم كحد أقصى
تأهيل الموظفين	الأغلبية حاصلون على شهادات أكاديمية (اثنتان من كل ثلاثة موظفين): شهادة في تربية الأطفال أو أي شهادة أخرى معادلة معترف بها.



من المهم أن نعرف أنه..

على مسؤول الحضانة توفير خدمات رعاية تربوية ذات نوعية جيدة.

كما أن عليه الالتزام بتشكيل لجنة استشارية من الأهل من أجل النظر في المسائل المتعلقة بالرعاية التي يتلقاها الأطفال في الحضانة.



واعلموا أيضاً أن..

جميع الحضانات ملتزمة بإعطاء الأهل إيصالاً بكافة الرسوم التي قاموا بدفعها تحت مسمى رسوم حضانة الأطفال.



من المهم أن نتذكر

يحق للأهل فسخ العقد في أي وقت حسب اختيارهم وذلك بإرسال إشعار مكتوب أو صيغة فسخ منصوص عليها بموجب قانون حماية المستهلك.

3- الحضانة غير المدعومة

النوع	منظمة ربحية (في أغلب الحالات) أو منظمة غير ربحية تحمل رخصة من الوزارة
الرسوم	لا تقدم أماكن بتكلفة مخفضة. تحدد الرسوم اليومية الخاصة بها. يستلم الأهل كشف ضريبي من أجل تصريح الدخل.
دور الأهل	يتم تشكيل لجنة استشارية من الأهل ليتمكنوا من إبداء رأيهم خصوصاً فيما يتعلق بما يلي : - تطبيق البرنامج التربوي. - الحصول على التجهيزات والوسائل التربوية واستخدامها - التصميم والأثاث - الخدمات المتوفرة - معالجة الشكاوى
التغذية	وجبتان خفيفتان ووجبة أساسية وفقاً للدليل الغذائي الكندي
أوقات الدوام	للحضانة حرية التصرف
تأهيل الموظفين	الأغلبية حاصلون على شهادات أكاديمية (اثنتان من كل ثلاثة موظفين) : شهادة في تربية الأطفال أو أي شهادة أخرى معادلة معترف بها.

4- الحضانة المنزلية المدعومة

النوع	تُدار الحضانة المنزلية في مسكن خاص من قبل شخص يجب أن يكون حاصلًا على رخصة من مكتب تنسيق رعاية الأطفال في حضانة منزلية. عندما يتولى شخص العمل وحده يمكنه تقديم خدمات الحضانة التربوية لسنة أطفال كحد أقصى، بينهم طفلان بعمر أقل من 18 شهراً. أما في حال حصوله على عون من شخص بالغ آخر، يمكنه عندها استقبال من سبعة إلى تسعة أطفال بينهم ما لا يزيد عن أربعة أطفال بعمر أقل من 18 شهراً.
الرسوم	تقدم أماكن بتكلفة مخفضة
دور الأهل	لا يوجد
التغذية	وجبتان خفيفتان ووجبة أساسية وفقاً للدليل الغذائي الكندي
أوقات الدوام	تقدم خدمات الحضانة التربوية خلال فترة رعاية متواصلة لا تتجاوز 10 ساعات في اليوم كحد أقصى
تأهيل الموظفين	45 ساعة دراسة و6 ساعات تدريب سنوياً



كيف يتم طلب إعفاء ضريبي من رسوم حضانة الأطفال؟
إذا كان أحد الوالدين مؤهلاً، يمكنه طلب إعفاء ضريبي من رسوم حضانة الأطفال :
- عند إصدار تصريح الدخل
- في أي وقت من العام عند الرغبة في الحصول عليه مسبقاً.

لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع يجب الاتصال بدائرة الضرائب في كيبيك.

5- الحضانة التابعة لجمعية خيرية

النوع	هي حضانة توفرها جمعية خيرية تقدم خدماتها و نشاطاتها الى عائلات لديها أطفال صغار. وهي حضانة تربوية بدوام جزئي، موسمي أو مؤقت. الغالبية العظمى من هذه الحضانات تطبق برنامجاً تربوياً يختلف بين حضانة وأخرى.
الرسوم	هذه الخدمة إما مجانية أو بتعرفة ساعية تختلف من منظمة لأخرى
دور الأهل	لا يوجد
التغذية	تختلف من حضانة لأخرى
أوقات الدوام	تختلف من حضانة لأخرى
تأهيل الموظفين	تختلف من حضانة لأخرى

6- خدمة حضانة منزلية غير مدعومة

النوع	يمكن لشخص تقديم خدمة حضانة في مسكنه لسنة أطفال على الأكثر بينهم طفلان بعمر 18 شهراً ويتضمن ذلك الأطفال الذين هم بعمر أقل من تسع سنوات ويعيشون معه عادةً أثناء توفيره للخدمة. هذه الخدمة غير معترف بها من قبل مكتب التنسيق.
الرسوم	لا تقدم أماكن بتكلفة مخفضة. تحدد الرسوم اليومية الخاصة بها. يمكن للأهل أن يطلبوا من دائرة الضرائب في كيبيك إعفاءً ضريبياً من رسوم حضانة الأطفال.
دور الأهل	لا يوجد
التغذية	للحضانة حرية التصرف
أوقات الدوام	للحضانة حرية التصرف
تأهيل الموظفين	متفاوت

كيفية حصول الأهل على مكان في حضانة

قامت وزارة العائلة بإنشاء ودعم مصدر وحيد للوصول إلى خدمات الحضانة يدعى **La Place 0-5**. يمكن للأهل من خلال **La Place 0-5** تسجيل أطفالهم لدى كافة مراكز الطفولة و الحضانات المدعومة وغير المدعومة والحضانات المنزلية المعترف بها. يستطيع الأهل تسجيل طفلهم في **La Place 0-5** قبل ولادته.

منذ 18 يونيو/حزيران 2018 أصبح في إمكان الأهل أن يعاينوا -على خريطة- كل مراكز الطفولة CPE والحضانات والحضانات المنزلية المعترف بها في كيبيك.

ومنذ الأول من أيلول/سبتمبر 2018 انضمت كافة مراكز الطفولة ، الحضانات المدعومة وغير المدعومة والحضانات المنزلية المعترف بها إلى **La Place 0-5** وأصبحت تستخدم حصراً لتسجيل الأهل لأطفالهم في هذا المنفذ الوحيد من أجل ملئ الأماكن الشاغرة لديهم.



المنفذ الوحيد إلى خدمات حضانة الأطفال
للوصول إلى المنفذ الوحيد إلى خدمات حضانة الأطفال. يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني :

www.laplace0-5.com

_أو الاتصال بالأرقام التالية :

514 270-5055
1 844 270-5055